

Software ontzorgt

Michiel de Reus (Int Ext Glasbewassing) had behoefte aan een plansysteem, ging op zoek, vond geen goede oplossing voor zijn bedrijf en besloot zelf aan de slag te gaan. Over de totstandkoming van een digitaal plansysteem voor glasbewassingsbedrijven.

Een paar jaar geleden begon hij dingen te vergeten. Opdrachten, afspraken. Er was te veel om over na te moeten denken. Op zoek naar een digitaal systeem, bleek er niet één aan zijn wensen te voldoen. Te ingewikkeld, te omvangrijk. Voor iemand met twee linker computerhanden en een iMac was er niets. Dus besloot Michiel de Reus, eigenaar van Int Ext Glasbewassing in De Goorn (Noord-Holland), het heft in eigen hand te nemen.

De Reus: 'Ik merkte dat mijn planbord op kantoor niet meer voldeed. Ik vergat wel eens iets en de regelgeving veranderde. Glazenwassers moeten duidelijke instructies meekrijgen over het werk en de veiligheid; en de tijd van handgeschreven opdrachtbonnen is voorbij. Ik wilde de mogelijkheid hebben om een opdrachtbon in combinatie met instructies uit te kunnen printen en mee te geven.' De Reus besloot bij collega's te informeren naar hun software en keek mee met Peter Meijboom (Meijboom Facilities, red.) en Charles de Vos (de Vos, red.). 'Die systemen vond ik te gecompliceerd. Bovendien was het moeilijk te vergelijken met mijn situatie want Peter voert ook schoonmaakwerkzaamheden uit en Charles heeft grotere opdrachten,

terwijl ik vooral lokaal werk en op kleinere objecten. Ik heb maar drie glazenwassers in dienst en werk daarnaast met een paar zzp-ers. Bovendien heb ik twee linker handen als het om computers gaat.' Uiteindelijk raakt De Reus per toeval in gesprek met GSE Automatisering in Zwaag. Dit bedrijf lijkt een oplossing te kunnen bieden en samen Jeffrey Poen, software engineer van GSE Automatisering, gaat De Reus aan de slag.

Glasbewassingsplanner

Poen: 'Ik was bij Michiel op kantoor en daar zag ik een groot bord met legoblokjes. Dat was zijn planning. Elke keer

'Ik heb maar drie glazenwassers in dienst'

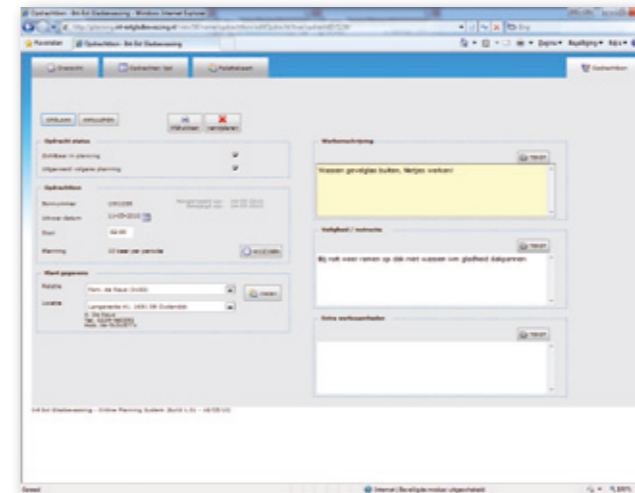
als er iets veranderde moesten alle blokjes worden verzet. Het was moeilijk te beheren en controleren, en het gaf geen inzicht.

'We zijn begonnen met een inventarisatie van opdrachten en opdrachtgevers. Is het een repeterende opdracht? Hoe vaak moet je naar die opdrachtgever toe? Van

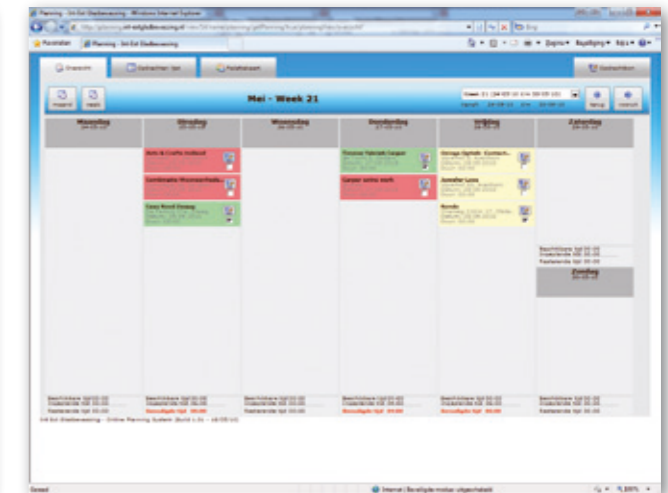
daar zijn we stapsgewijs verder gegaan en hebben we een raamwerk ontwikkeld. 'Een probleem was Michiels' iMac. Huidige systemen richten zich vooral op pc's. Wij hebben een systeem ontwikkeld dat platformafhankelijk is en werkt via internet. Dat kun je dus ook met je i-Mac bedienen en je kunt op afstand in je planning, bijvoorbeeld via je pda of telefoon.' De basis van de 'Glasbewassingsplanner', zoals GSE het systeem heeft genoemd, is de planning van de werkzaamheden. Deze is per dag, per week en per maand in te zien. Van een dag wordt het aantal beschikbare en in te plannen manuren weergegeven, gebaseerd op het aantal manuren dat je die dag tot je beschikking hebt. Zo weet je of je op een dag nog een opdracht kunt inplannen of niet.

Eenvoudig

Elke 'opdracht' (klus), is een blokje in het systeem dat je kunt aanklikken waardoor je informatie over de opdrachtgever kunt opvragen. Wat is de jaarplanning? Wanneer ben je er als laatst geweest? En wat heb je toen gedaan? Ook kun je hiermee een opdracht- en instructiebon maken en printen. Voor dat laatste is een aantal standaardzinnen ingevoerd, zoals: 'dakkapel is niet bereik-



Opdrachtdetails



Weekplanning

baar, 'niet in de goot staan', 'inclusief kozijnen afnemen', 'trappenhuis binnen 4 x per jaar'. Dat was een idee van De Reus: 'Ik dacht moet ik nou bij iedere opdracht die ik inplan steeds hetzelfde typen? Veel instructies komen iedere keer terug. Maar dat bleek eenvoudig op te lossen door het verzamelen van standaardtekstjes. Daarnaast kun je altijd extra informatie erbij zetten, die dan ook weer wordt opgeslagen.' Van elke opdracht kunnen vervolgens de werk- en veiligheidsinstructies worden uitgeprint. Poen: 'Als werk opschuift vanwege bijvoorbeeld het weer, dan kan de planning automatisch worden aangepast. Je kunt ook aangeven dat je dat juist niet wilt.' De Reus heeft specifiek niet gekozen voor een tijdsplanning. 'Ik plan de opdrachten per dag in, maar niet op een bepaalde tijd. Ik wilde het zo simpel mogelijk houden. Ik kan met opmerkingen wel aangeven of iets prioriteit heeft en wat de status van een opdracht is.'

Meer mogelijkheden

Poen verwacht, nu het raamwerk van het systeem er eenmaal is, dat meer glazenwassersbedrijven van dit systeem gebruik willen maken: 'We zijn nu bezig met het systeem te koppelen aan een facturatiesysteem. Het heeft nog allerlei andere

mogelijkheden die per bedrijf kunnen worden toegevoegd. Je zou kunnen denken aan een link voor klanten die zo inzicht kunnen krijgen in hun eigen planning en daar mogelijk zelf veranderingen in kunnen aanbrengen. Of een koppeling aan een e-mailsysteem om klanten op de hoogte houden. Michiel gebruikt het vooral voor zijn planning, maar het is ook geschikt voor relatiebeheer.' Het ontwikkelen van het systeem was voor beide partijen een investering, maar het heeft vooral iets opgeleverd. De Glasbewassingsplanner betekent voor De Reus tijdwinst, maar belangrijker: het heeft hem ontzorgd. 'Ik kwam met mijn

manier van werken in de knoop met de regelgeving. Dat is met dit systeem afgedekt. De jongens krijgen nu altijd de juiste instructies mee.'

GSE Automatisering biedt deze dienst aan via een beveiligde internet verbinding zodat de gegevens optimaal beschermd zijn. Poen: 'De eenmalige set-upkosten bedragen 250 euro, daarnaast betaal je een abonnementbedrag dat afhankelijk is van het aantal gerealiseerde afspraken. Het systeem kan met functies worden uitgebreid om optimaal aan te sluiten op de bedrijfsactiviteiten.' Voor meer informatie kunt u kijken op www.glasbewassingsplanner.nl



Jeffrey Poen



Michiel de Reus