

Service Management®

Vakblad voor professioneel schoonmaakonderhoud

GLAZENWASSERS & GEVELBEHANDELAARS VAKBEURS



- 13 Welkom door de beursorganisatie
- 14 Een overzicht van exposanten
- 24 Het congresprogramma
- 26 Beursplattegrond



29 'Elke gevel heeft z'n eigen verhaal'

Wero dienstverlening is nog een jonkie, want de glas- en gevelspecialist uit Eindhoven werd pas in 2009 opgericht. Toch is het al de grootste zelfstandige specialist in z'n soort van Zuid-Nederland. Een driekoppig managementteam met 86 jaar schoonmaak- en gevelervaring en 75 medewerkers bereikten dat.

32 AWOG nu tien jaar opgegaan in OSB: een balans

Ladderverbod, bootmanstoel, hangladders: 1100 glazenwassers liepen tegen de Arbeidsinspectie aan en verenigden zich in 1995 in de Algemene WerkgeversOrganisatie Glazenwassersbedrijven: AWOG. In 2001 ging de AWOG op in OSB. Wat bracht ruim vijftien jaar AWOG? Een van de oprichters, Jaap Klaverstijn, maakt de balans op.

35 Kettingcolumn: De kaalslag bij de glazenwasser...

Is er sprake van een sectorale zelfmoord? Paul Raatgever van Proper Glas- en Gevelreiniging uit Lelystad is gastcolumnist van de Kettingcolumn en beantwoordt deze vraag.

36 Ruitenheer integreert glas en gevel

Wie Ruitenheer zegt, zegt glasbewassing. Maar dat is te kort door de bocht, want die activiteit vertegenwoordigt een minderheid in de totale facilitaire omzet. Toch is Ruitenheer in Almere de hoofdsponsor van de Glazenwassers en Gevelbehandelaars Vakbeurs in Nieuwegein. Een portret.

39 Productinnovatie: De Glasbewassingsplanner

Met één druk op de knop inzicht in de werkstroom. Ook voor de (heel) kleine glas- en gevelreinigers blijkt dit een (financieel) haalbare kaart, aldus directeur-eigenaar van Int-Ext Glasbewassing, Michiel de Reus.



thema glas- en gevelreiniging

Glaswerkplanner

Met één druk op de knop inzicht in de werkstroom. Ook voor de (heel) kleine glas- en gevelreinigers blijkt dit een (financieel) haalbare kaart. Directeur-eigenaar van Int-Ext Glasbewassing uit De Goorn Michiel de Reus: 'De Glasbewassingsplanner is een handige internettool waarmee bedrijven hun glasbewassing kunnen plannen en inzicht hebben in frequentie, kosten en facturatie van de glas- en gevelreiniging. Kortom, een professioneel gebouw- en bedrijfsbeheersysteem.' **PETRA DE BRUIN**

De meeste en beste ideeën worden geboren in de koffiehoek, een opmerkelijk maar bekend feit. De *Glasbewassingsplanner* heeft niet de koffiehoek als komaf, maar de oudpapierophaalauto. 'Ik stond samen met ICT'er Dirk Wassenaar achterop de vrachtauto om oud papier voor het goede doel op te halen, toen ik hem vertelde over mijn wens voor een planningssysteem voor glas- en gevelreiniging.'

Het idee kwam niet uit de lucht vallen, want Michiel de Reus was zijn zoektocht naar software al gestart, maar liep daarbij tegen de lamp: 'Ik heb niks met computers, en de systemen die er op de markt zijn, waren me te omslachtig en voldeden niet aan wat ik zocht. Bovendien, Int-Ext Glasbewassing is een klein bedrijf met vier medewerkers in dienst en bijna 3 ton omzet, dus is 10 à 11.000 euro voor een planningssysteem gewoonweg te duur.'

Lego

De Reus is met Wassenaar van GSE *Automatisering* rond de tafel gaan zitten om een digitaal gebouw- en bedrijfsbeheersysteem te ontwikkelen en ontwerpen. 'Het is net een lego-bouwsysteem: simpel en doeltreffend. Elk bedrijf kan op basis van modules z'n eigen systeem bouwen en eventueel later uitbreiden.' Met enthousiasme toont De Reus op z'n Apple-computer de Glasbewassingsplanner, het digitale planningssysteem van Int-Ext Glasbewassing. De personeelsbezetting op regioniveau, de instructies voor de glazenwassers en gevelreinigers, de con-

tactgegevens van de gebouwbeheerder, de benodigde materialen en eventuele bijzonderheden over de opdracht; alles wat dus nodig is om de werkstroom vlot en vlekkeloos te laten verlopen.

'Die gegevens worden op een werkbon geprint en een kopie daarvan ondertekent de klant.'

Overall

'Overall waar een PC met internetverbinding is, kan ik inloggen in ons systeem. Dat heeft z'n voordelen, want gebeurt er iets onverwachts dan kan ik direct handelen, bijvoorbeeld als een opdracht door onvoorziene omstandigheden ad hoc opgeschort moet worden. Of als we door de weersomstandigheden geen ramen kunnen zemen, dan kan de uitvoering met één enkele handeling op een ander moment worden ingeroosterd en worden vervolgoopdrachten – als het om regulier onderhoud gaat – automatisch aangepast. Dus naar kantoor rijden en schuiven en puzzelen met gekleurde kaartjes op een groot whiteboard behoren echt tot het verleden!'

Veiligheid

Gezien de nevenfunctie van De Reus als vakdocent glas- en gevelreiniging bij

Week 08	Week 09	Week 10	Week 11
ma. 21-02-11 9m zo. 27-02-11	ma. 29-02-11 9m zo. 06-03-11	ma. 07-03-11 9m zo. 13-03-11	ma. 14-03-11 9m zo. 20-03-11
Salesgroei Veldlaan 30, De Goorn Datum: 23-02-2011 (dinsdag) Duur: 02:00	Tandarts Meijer Hoornslaan 5, Purmerend Datum: 04-03-2011 (vrijdag) Duur: 04:00	Volvo Dealer de Rie Kernweg 8, Hoon Datum: 07-03-2011 (maandag) Duur: 02:00	Hoogduinen Heersweg 167, Schoorl Datum: 19-03-2011 (zaterdag) Duur: 02:00
S.A.M. Schagen Zuidemeerweg 208, Zuidemeer Datum: 24-02-2011 (donderdag) Duur: 02:00		Hans Mulder Stalen 33, Oldam Datum: 08-03-2011 (woensdag) Duur: 02:00	Veldlaan Woonwaard Veldlaan, Alkmaar Datum: 20-03-2011 (zondag) Duur: 02:00
		Polytechniek Koggeweg 63, Ham Datum: 13-03-2011 (zondag) Duur: 02:00	
		St. Wijkcentrum Overdie Balans 87, Sint Pancras Datum: 23-02-2011 (zondag) Duur: 02:00	

SVS is het niet verwonderlijk dat VCA ook in de Glasbewassingsplanner is geïntegreerd: een uitgebreide vragenlijst voor het werken bij opdrachtgevers, waarmee dienstverlenende bedrijven objectief en structureel worden getoetst en gecertificeerd op hun V(eiligheid)G(ezondheid)M(ilieu)-beheerssysteem. Een volledig planningssysteem met optioneel mogelijkheden tot digitale werkbonnen, facturatie en inzicht in gepland werk door opdrachtgevers, dat vergt een hele investering. 'Dat valt enorm mee; onze investering haalt het bij lange na niet bij de gevestigde systemen. Het systeem staat nu en kan als basis dienen voor andere glas- en gevelbedrijven.'

Goed voorbeeld doet volgen?

We nodigen u uit een kijkje te nemen op www.glasbewassingsplanner.nl. ☞