

## ZELFVERKLARING

INT-EXT Glasbewassing, verder te noemen IEG, heeft het OSB-keurmerk Certificaat 2016 met nummer 251.

Op grond van bovenstaande is IEG ondertekenaar van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag. Zij brengt dit in de praktijk door middel van:

1. Het uitbrengen van transparante offertes gebaseerd op realistische ureninzet en tarieven op basis waarvan een hoogwaardige kwaliteit van de werkzaamheden wordt geleverd tegen fysieke inspanning van uitvoerenden die dag in dag uit de gewenste prestaties kunnen leveren zonder bovenmatig vermoeid te geraken.
2. Voorafgaande aan het uitbrengen van een offerte wordt aan betrokkenen het belang van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag benadrukt en wordt verwezen naar de dienovereenkomstige website.
3. Alle medewerkers van IEG verdienen meer dan het voorgeschreven CAO-loon. Ook secundaire arbeidsvoorwaarden zijn CAO-overstijgend.
4. Dagelijks wordt, voorafgaande aan de uitvoering van de werkzaamheden, werkoverleg gepleegd met als accenten werkverdeling en veiligheid. Hiervan wordt geen schriftelijk verslag gedaan. Per opdracht worden schriftelijke werk- en veiligheidsinstructies overgedragen.  
Per kwartaal wordt, schriftelijk vastgelegd, werkoverleg gevoerd met als accenten:
  - a. Hanteren, instrueren van veiligheidsvoorzieningen
  - b. Klanttevredenheid
  - c. Ontwikkeling en voortgang van de IEG-organisatie.
5. Alle medewerkers van IEG zijn volwaardig SVS/RAS opgeleid en gediplomeerd, en nemen deel, voor zover van toepassing, aan opleidingen waar nieuwe werk- en veiligheidsmethoden worden geïnstrueerd.
6. IEG handelt met haar klanten op principe van gelijkwaardigheid en partnership. Frequent overleg over afstemming van dienstverlening op wensen van cliënt, inzage geven van dekking kosten ten opzichte van contractprijs, dragen bij aan het continue versterken van de relatie.
7. De uitvoerende medewerkers van IEG dragen het sterk gedelegeerde verantwoordelijkheids- en bevoegdheidsniveau richting uitvoering en klanttevredenheid.